

ARQIA CONNECT LEO

STARLINK

Perguntas e Respostas

Última atualização: Julho/2026



Sumário

Connect LEO	Perguntas 01 a 07
Equipamentos	Perguntas 08 e 09
Planos	Perguntas 10 a 15
Contratação	Perguntas 16 e 17
Suporte	Perguntas 18 a 21

Seção 1 - Connect LEO

*01

O que é a Connect LEO - Starlink?

Solução de internet via satélite em órbita baixa (LEO), desenvolvida para empresas que necessitam de conectividade de alta disponibilidade, especialmente em locais remotos ou com pouca infraestrutura de telecomunicações.

*02

Como funciona?

A Starlink utiliza satélites de baixa órbita (LEO), que operam muito mais próximos da Terra do que os satélites geoestacionários tradicionais. Isso proporciona menor latência, maior desempenho e melhor experiência para aplicações corporativas em tempo real, como videoconferências, sistemas em nuvem, monitoramento remoto e comunicação de dados.

*03

Qual a diferença para satélites tradicionais?

Os satélites tradicionais (GEO) operam a aproximadamente 35.786 km de altitude e permanecem fixos em relação à Terra, enquanto a Starlink utiliza uma constelação de milhares de satélites de baixa órbita (LEO), posicionados a cerca de 550 km de altitude. Por estarem muito mais próximos da superfície terrestre, os satélites LEO proporcionam uma redução significativa da latência, que normalmente fica entre 20 e 50 ms, enquanto em soluções GEO pode ultrapassar 600 ms.

*04

A Starlink funciona onde não existe cobertura móvel?

Sim. Como a comunicação é realizada diretamente com satélites em órbita baixa, a solução pode atender locais onde não há cobertura de fibra óptica, 4G ou 5G.

*05

Quais são os benefícios da solução?

- Cobertura em áreas remotas.
- Alta velocidade de conexão.
- Baixa latência.
- Atendimento corporativo especializado.
- Plataforma de Monitoramento do serviço.
- Suporte técnico 24x7.
- Facilidade na Contratação do Serviço com modelo de Locação.
- Serviços especializados de instalação e implantação.

*06

A solução pode ser utilizada como link principal?

Sim. Dependendo da necessidade da operação, a Starlink pode atuar como:

- Link principal de internet.
- Link de contingência (backup).
- Complemento da infraestrutura existente.

*07

A instalação está incluída?

A solução contempla instalação guiada e suporte à ativação do serviço. Para clientes que necessitam de apoio especializado, a Arqia disponibiliza, mediante contratação, serviços de vistoria técnica, projeto de implantação documentado e instalação profissional para ambientes fixos e móveis.

Seção 2 - Equipamentos

*08

Quais tipos de equipamentos estão disponíveis?

- **Kit Starlink Mini:** Indicado para aplicações móveis e portáteis. Seu design compacto, leve e de baixo consumo de energia facilita o transporte e a instalação, sendo ideal para veículos, viagens, operações temporárias e locais remotos que exigem mobilidade.
- **Kit Starlink Standard 4x:** Recomendado para uso residencial, pequenos negócios e operações de menor porte. Pode ser utilizado em instalações fixas e, dependendo do plano contratado, também em aplicações móveis quando estacionado. Oferece excelente equilíbrio entre desempenho, cobertura e custo-benefício para a maioria dos cenários de uso.
- **Kit Starlink Performance:** Desenvolvido para ambientes industriais e aplicações críticas que demandam maior desempenho e disponibilidade. Possui antena com campo de visão mais amplo, maior resistência às condições climáticas e melhor capacidade de manter a conexão em ambientes desafiadores. É recomendado para operações fixas e não é indicado para uso em movimento.
- **Kit Starlink Enterprise:** Voltado para empresas e operações corporativas de grande porte que necessitam de alta disponibilidade, confiabilidade e desempenho contínuo. É uma solução robusta para ambientes empresariais e industriais, oferecendo recursos avançados para instalações permanentes. Assim como o Kit Performance, não é indicado para uso em movimento.

*09

Posso usar meu próprio roteador?

Sim. A solução permite integração com outros equipamentos.

Seção 3 - Planos

*10

Quais planos estão disponíveis?

- **Local Priority:** permite o uso da Starlink com tráfego prioritário dentro do país de contratação, garantindo melhor desempenho e estabilidade para aplicações corporativas. Nas franquias de 50GB, 100GB, 500GB e 1TB.
- **Global Priority:** permite o uso da Starlink com tráfego prioritário em diferentes países e regiões, ideal para operações internacionais, embarcações, mobilidade e ativos que cruzam fronteiras. Nas franquias de 50GB, 100GB, 500GB e 1TB.

*11

Os planos são ilimitados?

Os planos Priority possuem uma franquia de dados prioritários contratada. Após o consumo dessa franquia, a conexão permanece ativa, porém com redução das velocidades de download e upload em relação ao serviço prioritário.

*12

O que acontece quando os dados prioritários terminam?

Após o consumo da franquia de dados prioritários contratada, o serviço continua disponível sem interrupção. A conexão passa a utilizar o perfil Standard Data da Starlink, com velocidades reduzidas para até 1 Mbps de download e até 0,5 Mbps (500 kbps) de upload, até a renovação da franquia no próximo ciclo.

*13

Posso contratar mais dados?

Sim, pode solicitar a contratação de um pacote adicional de dados prioritários durante o mês. A disponibilidade, valores e prazo de ativação devem ser consultados conforme as condições comerciais vigentes.

*14

Posso mudar meu plano?

Sim. O cliente pode solicitar o upgrade da franquia contratada junto à Arqia, sujeito às condições comerciais e à disponibilidade da oferta.

*15

Posso pausar o serviço?

Não. O serviço não permite pausa temporária. Em caso de cancelamento durante a vigência contratual, poderão ser aplicadas as penalidades previstas em contrato, incluindo multa por rescisão antecipada.

Seção 4 - Contratação

*16

Como funciona a contratação?

A contratação é realizada diretamente com os executivos de negócios. Após o levantamento das necessidades do cliente, são definidos o plano, os equipamentos e os serviços necessários. Após a formalização do contrato, ocorre a entrega dos equipamentos, a ativação da solução e a liberação do acesso a plataforma de monitoramento de dados.

*17

Quem deve contratar a solução Connect LEO Starlink?

- A solução é recomendada para empresas que:
- Operam em áreas remotas.
 - Necessitam de alta disponibilidade.
 - Precisam de suporte especializado.
 - Dependem da conectividade para suas operações.

Seção 5 - Suporte

*18

Quem realiza o atendimento?

A Arqia é o ponto único de contato para atendimento e suporte da solução, realizando o suporte de primeiro nível, a gestão dos chamados e o acompanhamento das tratativas necessárias.

*19

O cliente fala diretamente com a Starlink?

Não. Todo o atendimento é centralizado pela Arqia, que atua como interface única para suporte, acompanhamento e escalonamento junto à Starlink quando necessário.

*20

Existe suporte 24x7?

Sim. A Arqia disponibiliza suporte corporativo 24x7 para registro, acompanhamento e tratamento de incidentes relacionados ao serviço.

*21

Por que escolher a Arqia?

Porque a Arqia entrega uma solução corporativa completa, combinando a tecnologia LEO da Starlink com suporte especializado, monitoramento e gestão operacional.

Não encontrou a resposta que procurava? Entre em contato conosco pelo e-mail:

atendimento@arqia.com.br